



EEN JOB MET EEN MISSIE

‘KANKER BEAUTY PROFESSIONAL’ HELGA POPPE ‘Wie er goed uitziet, vóelt zich ook beter’

Helga Poppe (50) is schoonheidsspecialiste, maar ze koos er pas op latere leeftijd voor om zich om te scholen. Een bewuste keuze: ‘Ik wilde anders in het leven staan, anders met mensen omgaan.’ Sinds dit jaar is Helga ook ‘Kanker Beauty Professional’, omdat mensen met kanker een andere aanpak vereisen dan gewone cliënten.

Er was vraag naar professionals waar kankerpatiënten terecht kunnen voor uiterlijke zorg. Uit onderzoek blijkt dat patiënten drempelvrees hebben om naar een schoonheidssalon te gaan, uit schrik om niet begrepen of verkeerd behandeld te worden. Want wie een kankerbehandeling ondergaat, kan niet zomaar eender wat op zijn huid smeren. Tegelijk was er vanuit de sector evenveel vrees voor de omgang met kankerpatiënten. Door een gebrek aan kennis waren schoonheidsspecialistes

onzeker over welke producten ze mogen gebruiken, wat ze tegen die patiënten mogen zeggen enzovoort. Daar werd verandering in gebracht door het Institute for Professional Care (IFPC), een opleidingscentrum dat schoonheidswerkers en kappers opleidt om personen met kanker te verzorgen. Helga Poppe is een van hen. In haar praktijk in Beveren legt ze zich met hart en ziel toe op de noden en wensen van haar cliënteel. Tijd nemen voor mensen, een zachte aanpak en een luisterend

oor zijn daarbij de kernwoorden. Helga was vroeger logistiek bediende. Een job met veel stress en waarbij aandacht voor mensen nauwelijks aan bod kwam. Daar kreeg ze het steeds moeilijker mee, tot ze vijf jaar geleden koos voor een ommezwaai en schoonheidsspecialiste werd. ‘Ik kom tot de conclusie dat ik ooit mijn roeping gemist heb’, zegt ze. ‘Ik weet nu wat ik werkelijk graag doe.’ **Mensen die op latere leeftijd een carrièreswitch maken, doen dat doorgaans bewust en zijn meestal toegewijd aan hun nieuwe job.**

HELGA POPPE: Dat is bij mij ook zo. Ik was bediende en wilde weg van die job. Ik wou op een andere manier in het leven staan en vooral met mensen omgaan. Daarom ben ik me gaan herscholen. Ik startte met voetreflexologie. Dat was fijn, ik kon mensen laten ontspannen door hun voeten te masseren. Maar ik wou verder gaan. Ik specialiseerde me als voetenverzorgster. Maar dan ook als schoonheidsspecialiste, omdat ik een eigen zaak wilde opstarten. Toen ik nog niet zo lang bezig was, is er iemand in mijn leven gekomen die alles veranderde. Ik werd opgebeld met de vraag of ik een dame kon verzorgen die zwaar ziek was, een kankerpatiënte. Ja, natuurlijk kon dat. Die mevrouw was tevreden en werd een regelmatige cliënte. Maar ik wilde meer te weten komen. Wat mag en wat kan er bij kankerpatiënten? Welke producten mag ik wel of niet gebruiken? Er was weinig informatie te vinden. Een jaar later werd aan het IFPC de opleiding tot Kanker Beauty Professional gestart. Toen wist ik dat die

mevrouw niet voor niets in mijn leven was gekomen. Ik ben de opleiding gaan volgen in het AZ van Sint-Niklaas, een pilootproject. En in mei vorig jaar studeerde ik af. Onlangs is er in Antwerpen al een tweede lichting afgestudeerd. **Wat is het verschil met de schoonheidszorgen voor gezonde mensen?** Wij zijn beter op de hoogte van de nevenwerkingen, we hebben een medische achtergrond meegekregen. Door chemotherapie krijgen mensen huidproblemen, en wij gebruiken voor de huidverzorging zachtere en veiligere producten. We bieden ook een ‘herbalanceringsmassage’ aan.

Zo’n massage werd goedgekeurd door oncologen. Zo kunnen mensen bij ons ontspannen en hun ziekte eventjes achter zich laten. En verder hebben we geleerd hoe we kunnen communiceren met patiënten. Hoe gaan we met hen om, wat kunnen we vragen en zeggen? Voor die mensen is dat belangrijk. Ze weten dat ik hen begrijp als ze over nevenwerkingen beginnen. Voor sommige patiënten is een schoonheidssalon geen luxe maar noodzaak. Door kankerbehandeling kan een huid erg grauw en schraal worden. Hier krijgen ze advies over hoe ze zich kunnen opmaken om hun huid weer te laten stralen, of hoe hun wenkbrauwen bij te tekenen als ze haarverlies hebben. Want als je er goed uitziet, dan voel je je ook beter. Die mensen gaan hier met een ander gevoel weer naar buiten.

Er bestaan ‘CareCards’ om het financieel draaglijker te maken. Hoe werkt dat? Het IFPC heeft een fonds opgericht, de Lotus Care Foundation. Daarmee wordt geld ingezameld. En met dat geld worden er CareCards uitgeschreven aan ziekenhuizen en dokters. Als zij horen dat patiënten behoefte hebben aan verzorging bij een Kanker

Beauty Professional, dan mogen zij een Care Card geven, waarmee die patiënt bij ons een verzorging kan betalen. Ziekenfondsen zijn er ook volop mee bezig om zulke verzorging terug te betalen. Binnen afzienbare tijd zou dat al mogelijk zijn. Omdat men ook wel weet dat de kosten voor kankerpatiënten hoog kunnen oplopen. **Ik kan me voorstellen dat je soms harde verhalen te horen krijgt. Kan je daarmee omgaan?** In de opleiding heeft men ons

Tijd speelt geen rol bij mij. Daar fleuren mensen van op

meegegeven hoe we aan zelfzorg kunnen doen. We horen immers veel trieste verhalen die hard binnenkomen. Nu, het IFPC is bezig met het opzetten van psychologische bijstand voor de afgestudeerde Kanker Beauty Professionals. Wij zouden dan bij een psycholoog terecht kunnen als we het zelf moeilijk hebben. Maar in de opleiding zelf hebben we ook al geleerd om daarmee om te gaan. **Voel je je dan ook een beetje therapeut?** Nee, dat niet. Bij mij zijn ze in goeie handen voor verzorging, uiterlijk maar ook innerlijk, want ze mogen ook hun verhaal doen. Maar hoor ik dat ze behoefte hebben aan professionele hulp, dan verwijst ik hen door naar een echte therapeut of psycholoog. Het is niet de bedoeling dat ik die taak op mij neem.

En hoe is het met die eerste kankerpatiënte die bij jou kwam? Die mevrouw was al zwaar ziek en jammer genoeg is zij overleden. Ik was daar erg van geschrokken. Ik heb mijn condoleances overgemaakt aan de dochter, die haar mama altijd naar mij bracht. Vanwege de band die ik had opgebouwd met haar moeder, zie ik de dochter nog regelmatig. Ik heb

haar ook verteld dat haar mama de reden was dat ik voor Kanker Beauty Professional ben gaan studeren. Dat vond ze mooi. Ik heb er met haar veel over kunnen praten, dat maakt veel goed.

Sta je nu sterker in zo’n moeilijke situatie? Ik denk het wel, omdat je door al hetgeen je meemaakt op een andere manier met mensen leert omgaan. Het zal mij nog wel raken als ik mensen zie wegvallen door kanker. Maar ik weet dat ik iets heb kunnen betekenen voor die mensen en daar ben ik dankbaar voor. Na een be-

handeling geven sommige mensen mij nog een knuffel voor ze weggaan. Daarvoor doe je het, hè! **Hechten mensen die zwaar ziek zijn meer belang aan het uiten van hun gevoelens?** Dat klopt. Maar ik maak ook tijd voor die mensen. Ik kijk niet op de klok maar houd er rekening mee dat het kan uitlopen. Ik wil anderzijds ook zorg dragen voor mezelf. Na zo’n behandeling wil ik even tot rust komen. En stilstaan bij mezelf. Heb ik die patiënt goed kunnen helpen? Weet je, ik kom ook in het rusthuis om voeten te verzorgen. De mensen weten dat ik mijn tijd neem. Het is een uurtje helemaal voor hen. Ik heb aandacht voor de mensen, ik praat ook met hen. En daar fleuren ze van op. Dat heb ik in mijn vorige job nooit ervaren. In een bedrijf moet gewerkt worden, daar is geen tijd om te communiceren. Dat sociaal contact, die aandacht voor

mensen, vind ik zo belangrijk. Kwaliteit, tijd en aandacht. **Je bent dus niet enkel schoonheidsspecialiste maar ook een luisterend oor?** Inderdaad! Deze namiddag komt er een mevrouw die kanker heeft. Ze komt voor de eerste keer, dus gaan we samen bekijken waar zij nood aan heeft. Problemen met de huid, de nagels? Of heeft ze behoefte aan een zachte massage? Welnu, ik heb de rest van de dag geen andere klanten meer in mijn agenda gezet. Maar als die mevrouw hier tevreden weer buitengaat, ben ik ook tevreden. Ook al heb ik dan iets meer tijd genomen dan voorzien. Al weet ik ook wel dat het er in deze wereld normaal niet zo aan toe gaat. **Time is money tegenwoordig. Maar jij doet het niet voor het geld, maar voor de voldoening?** Men zegt mij weleens dat ik niet genoeg vraag voor de uren die ik werk. Maar dat is dan mijn probleem, hè. Rijk word ik er niet van, maar dat is ook niet mijn bedoeling. Mij gaat het erom dat mensen hier met een goed gevoel buitengaan. Dan haal ik voldoening uit mijn werk.

Tekst: Kristel De Smet



Wie dat wenst, kan zelf een afspraak maken bij Helga op 0476 42 12 37, via info@hetlindehuis.be of via de website: hetlindehuis.be (Lindenlaan 58, 9120 Beveren)

Voor meer informatie over de opleiding tot Kanker Beauty Professional kan je terecht bij Katleen Vanderbeken (0473 51 63 58) of bij Paul Verdonck (0475 43 64 12) van het IFPC of via info@institutefpc.eu Een nieuwe opleiding start in maart 2017 in het O.L.V. Ziekenhuis in Aalst. Er is ook een opleiding tot Kanker Hair Professional. Info en data op de website: institutefpc.eu